

2020 年度専門技術者 更新講習 Q&A

(更-1)

質 問	回 答
Q1) 更新講習の申込受付期日は？	A1) 申込の受付は、5/15(金)までです。 ただし、電子申請（インターネット申請）の場合は、5/8(金)までとなっています。
Q2) 新型コロナウイルスが猛威を振るっていますが、今年度の更新講習はやりますか？	A2) 現在のところは、実施する予定です。 今後、開催できない状況となった場合には、協会 HP で告知します。お申込みいただいている方には、別途ご連絡いたします。
Q3) 更新講習の対象のはずだが更新の書類が届かないがどうなっているのか？	A3) 住所が変わっていて書類が届いていない場合、「記載事項変更届」（HP 又は法令編）を提出してください。取り急ぎ FAX で送付してください。
Q4) インターネット申請で申込んだ場合の写真を取り込むときにうまくできません。どうしたら良いですか？	A4) そのまま申請を進めてください。協会を確認し写真の取り込みがうまくできていない場合は、写真だけを郵送してもらうよう個別に電話連絡いたします。
Q5) インターネット申請で「画像編集」をクリックすると「画像編集の説明」と違う画面になります。どうしたら良いですか？	A5) 「SELECT PHOTO EDITOR」という画面が開きましたら、その画面の下の方にある「Pixlr Editor」をクリックしてください。 「画像編集の説明」のソフトが立ち上がります。
Q6) インターネット申請で振込みを行ったが、振込みが完了になりません。なぜですか？	A6) 振込み完了の反映に 3～5 日程度かかる場合があります。 今年度は、4/29～5/6 は新型コロナウイルス対応の事務所閉鎖や連休のため 5/8 以降に確認してください。
Q7) 更新講習申込料は、インターネットバンキングで振込みしできますか？	A7) インターネットバンキングでの振込みは対応しておりません。同封の払込用紙で振込んで下さい。
Q8) 現有資格証を紛失したようだ。	A8) 更新講習当日までに見つかりませんでしたら、会場で手続きできますので会場での手続きをお願いいたします。 その際、再交付申請書（協会 HP 参照）と手数料 1,100 円（消費税込み）をご用意いただくと受付がスムーズになります。