

オンライン更新講習受講に係るQ & A

※可搬形の方のみが対象です。

No.	質問	回答
1	申請前にサンプル映像やカメラのテストはできますか。	可能です。協会ホームページ「オンライン更新講習について」の[動作環境確認]をクリックし、受講時に使用するパソコン等で動画視聴確認、顔写真確認を行ってください。
2	講習ビデオのサンプル映像は見れますか。	実際の講習のサンプル視聴は出来ません。サンプル映像はパソコンの動作を確認するための一般の映像(電車が通り過ぎる映像)です。
3	講習動画は順番に視聴する必要がありますか。	講習動画は順番に視聴する必要があります。 (前半動画を視聴完了しないと後半動画は視聴できません)
4	動画の音声聞こえません、若しくは小さいです。	①パソコン等がインターネット回線に接続されているか確認してください。 ②パソコン等が「ミュート(オフ)」になっていないか、また音量が0になっていないか確認してください。 ③動画画面のスピーカーが0になっていないか、画面右下のマークをクリックし確認してください。
5	動画が再生されません。	①パソコン等がインターネット回線に接続されているか確認してください。 ②再生ボタン「▶」を押しているか確認してください。 ③(動作確認画面に記載の通り)JavaScriptが動作すること及びCookieを使用できることを確認してください。
6	JavaScriptを動作させるにはどうしたらよいですか。(Microsoft Edgeの場合)	1. 右上の横3点アイコンのメニューから「設定」をクリック 2. 画面左側の項目の[Cookieとサイトのアクセス許可]をクリック 3. 「サイトのアクセス許可」にある[JavaScript]をクリック 4. 「許可(推奨)」のボタンを右にスライド
7	JavaScriptを動作させるにはどうしたらよいですか。(Google Chromeの場合)	1. 右上の縦3点アイコンのメニューから「設定」をクリック 2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリック 3. 「サイトの設定」をクリック 4. [JavaScript] をクリック 5. [サイトが JavaScript を使用できるようにする] を選択
8	ログインできません。	ID、パスワードが正しく入力されているか確認してください。
9	カメラが起動しません。	①外付けカメラの場合、カメラの接続が正しくされているか確認してください。 ②顔写真の撮影画面にて、カメラを使用することを[ブロック]されなかったか確認して下さい。
10	[カメラを使用する]ボタンを押すと、[許可][ブロック]のボタンが出てきました。	[許可]ボタンを押してください。

オンライン更新講習受講に係るQ & A

※可搬形の方のみが対象です。

No.	質問	回答
11	カメラ使用について[ブロック]ボタンを押してしまった後の解除方法を教えてください。	パソコンにより解除方法は異なります。一例は以下となります。 ・【OS】での設定画面にて、カメラへのアクセスを許可設定にする。 ・【ブラウザ】の設定画面にて、カメラへのアクセスを許可設定にする。 ・上記操作を行った上で、キャッシュ(ブラウザの履歴とデータ)の削除操作を行い、再起動する。
12	初回ログイン時のカメラ撮影にて「申込時の顔写真と一致しない」とのエラーが出ます。	以下をご確認ください。 ①マスク等で顔を覆っておりませんか。 ②画面中央に顔がはっきりと写っておりますか。
13	視聴中に「認証エラーが発生しています」の表示が出ました。	①動画画面の右上にある、ご自身の映像画面を確認し、顔がはみ出ていないか確認してください。 ②外付けカメラの場合、カメラの接続が正しくされているか確認してください。
14	視聴中での「認証エラーが発生しています」の表示がいつまでも消えません。	①カメラから長時間顔がはみ出ていないか確認してください。 ②顔をうつむき続けて視聴していないか確認してください。
15	初回視聴中に、講義内容を聞き逃してしまいました。	初回視聴では巻き戻しはできませんので、2回目以降の視聴で内容を確認してください。
16	受講中に一時的に席を外したいのですが。	「視聴を中断する」ボタンを必ず押してください。ボタンを押せば、ブラウザを閉じても中断した時刻から再生が可能です。
17	「動画を一時停止する」と「視聴を中断する」ボタンの違いが分かりません。	「動画を一時停止する」は、画面上における一時停止ですので、別の画面に切替えず、且つ短時間の中断をする場合に使用ください。 「視聴を中断する」ボタンは、長時間の中断をする場合にご使用ください。
18	中途半端な時間で再生が開始されました。	視聴再開前に「視聴を中断する」ボタンを押されたものと思われます。システムは直近の「視聴を中断する」ボタンを押した時刻から再開する設定となっております。
19	「視聴中在席確認が連続で確認出来なかったため、動画を停止します。」が表示されました。	一定時間顔認証が出来なかったためと思われます。画面の指示に従い、該当の動画を再視聴してください。